

近場の買い物に



を使ってみよう



買い物に出かけたいけど、歩くにはちょっと遠すぎる。でも、車で行くのと駐車する場所を探すのに時間がかかり、しかも最近では街中に無料で駐車できるスペースがほとんどない。そんな時に手軽に使える自転車があれば、買い物も楽になりますね。大都市のあちこちで見かける自転車置き場には、同じロゴのついた自転車が置いてあります。これは、市が提供している自転車シェアリングです。早速、ブリュッセル市のVilloの利用法をみてみましょう。

【登録】

申し込みは、ウェブサイト (<http://en.villo.be>) からできます。登録料および使用料は、以下のようになっています。毎回最初の30分は無料で使えます。借りたところに返す必要はないので、行きと帰りに別々に自転車を借りれば、近くへの買い物には登録料のみで利用できます。自転車は健康にもいいので、一石二鳥ですね。早速使ってみましょう。

Villoの利用は、14歳以上で身長が150cm以上、賠償責任保険 (assurance de responsabilité civile / verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid) に加入していることが条件です。

(2016年5月4日現在)

	1年	MOBIB	1日	7日
登録料	€33.60	€32.60	€1.60	€7.90
走行距離制限	なし	なし	なし	なし
0-30min	無料	無料	無料	無料
30min-1h	+ €0.50	+ €0.50	+ €0.50	+ €0.50
1h-1.5h	+ €1	+ €1	+ €1	+ €1
1.5h-2h	+ €2	+ €2	+ €2	+ €2
>2h 30minごと	+ €2	+ €2	+ €2	+ €2

*上記価格は、2年に1度健康指標に基づいて改訂されます。

通学や通勤など頻繁に利用する場合は、1年間の登録をして毎日使うとお得です。Villo専用カードまたは、STIB/MIVBのMOBIBカード(€1安い)に登録できます。単発で使う場合は、1日のみ、または、7日間有効のチケットを購入します。ただし、写真下の登録読み取り機で、銀行カード読み取りシステムのない機械には、1日および7日のチケットは使えません。

【自転車を借りる】



写真左の登録読み取り機に、登録番号と希望自転車の番号を入力します。次に写真右下のボタンを押して、自転車を取り外します。

この自転車接続部分の表示が黄色いもの(写真右段上)だと、登録カードを直接触れるだけで自転車を外せます。サドルの高さを調



節し、ブレーキが効くか、ライトがつくか(常に点灯する)を確認して、さあ、買い物に出かけましょう。日本と違い、ベルギーでは、専用道以外の歩道を自転車で走行できません。自動車に注意しながら車道を走ります。自転車走行の基本ルールを説明したプチポワの記事も、併せてご参照ください。

www.petits-pois.be/PDF/2016/10octobre2016/petits_pois_2016_10_page03_velo.pdf



買い物中、自転車を置いておく時には、鍵をかけて盗難に気をつけましょう。写真左のかごに入っているコードを座席前にある鍵の所に差し込み、鍵を抜きます。



【自転車を返す】

自転車が不要になったら、借りた場所でなくとも一番近いVillo Stationに戻せます。接続機にきちんと停めて、サイン音とランプで返却が完了したことを確認しましょう。確実に返却されないと使用し続けていることになり、24時間以内に返さないと、€150の罰金を取られます。自転車を返すスペースがない時は、登録読み取り機でその旨を連絡し、15分無料延長の手続きを行い、別のVillo Stationに戻しましょう。その他、トラブル発生時には、下記へ電話してください。

Service clientèle Villo! / Villo!-klantenservice Tel 078 05 11 10

【トラブルに遭ったら】

*** タイヤのパンク、ブレーキの故障など**

サドルを45度回転させて、使えない自転車だと他の人が分かるようにして、上記顧客サービスに連絡しましょう。

*** 自転車で事故に遭ったら**

24時間以内に上記顧客サービスに連絡してください。自転車が壊れて返せない場合でも、取りに来てもらうまで使用料が加算されます。

*** 自転車を盗まれたら**

顧客サービスに連絡するとともに、48時間以内に警察に行つて、調書を作成してもらいます。そして、そのコピーを下記へ郵送してください。

Villo! / De Villo! - JCDecaux Street Furniture Belgium
Allée Verte 50, 1000 Brussels

*** 自転車に忘れ物をしたり、忘れ物を見つけたら**

顧客サービスに連絡するとともに、下記へ物が届いていないか照会しましょう。物を見つけたら、反対に下記へ届けましょう。持ち主に戻るかもしれません。

Bureau des objets trouvés / Bureau der Gevonden voorwerpen
Rue du Frontispice 55, 1000 Bruxelles

9月17日(日)はノーカーデーです。Villoを借りて、市内を自転車で散歩するのも面白いですよ。遠出をしすぎて、翌日筋肉痛にならないよう、今から準備を始めましょう。事故のないよう、気をつけてお出かけください。